

Siemens Garantiebedingungen aquaStop®

Aquastop-Garantie – nur für Geräte mit Aquastop®

Zusätzlich zu Gewährleistungsansprüchen gegen den Verkäufer aus dem Kaufvertrag und zusätzlich zu unserer Gerätegarantie leisten wir Ersatz zu folgenden Bedingungen:

1. Sollte durch einen Fehler unseres Aquastop-Systems ein Wasserschaden verursacht werden, so ersetzen wir Schäden privater Gebraucher.
2. Die Haftungsgarantie gilt für die Lebensdauer des Gerätes.
3. Voraussetzung des Garantieanspruches ist, dass das Gerät mit Aquastop fachgerecht entsprechend unserer Anleitung aufgestellt und angeschlossen ist; sie schließt auch die fachgerechte Aquastop-Verlängerung (Originalzubehör) mit ein.

Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf defekte Zuleitungen oder Armaturen bis zum Aquastop-Anschluss am Wasserhahn.

4. Geräte mit Aquastop brauchen Sie grundsätzlich während des Betriebs nicht zu beaufsichtigen bzw. danach durch Schließen des Wasserhahns zu sichern.

Lediglich für den Fall einer längeren Abwesenheit von Ihrer Wohnung, z. B. bei einem mehrwöchigen Urlaub, ist der Wasserhahn zu schließen.

Beratung und Reparaturauftrag bei Störungen

D: 089 21 751 751

A: 0810 550 511

CH: 0848 840 040

Die Kontaktdaten aller Länder finden Sie im beiliegenden Kundendienst-Verzeichnis.

SEG Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Str. 24
81739 München
Bundesrepublik Deutschland

Die SEG Hausgeräte GmbH ist ein Unternehmen der BSH Gruppe.
Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.

iQdrive™ Motorgarantie für die Siemens iQ800 und ecoChampion Waschmaschinen.

Garantiebedingungen für Waschmaschinen mit iQdrive™ Motor in Deutschland und Österreich.

Zusätzlich zu unserer Gerätegarantie leisten wir (für Deutschland: SEG Hausgeräte GmbH; für Österreich: BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH) für neue Waschmaschinen der Klasse iQ800 und ecoChampion mit iQdrive™ Motor Garantie zu folgenden Bedingungen. Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer aus dem Kaufvertrag bleiben hiervon unberührt.

1. Wir leisten Garantie für Mängel des iQdrive™ Motors, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler, der bereits bei Übergabe bestanden hat, beruhen.
2. Die Garantiefrist beträgt 10 Jahre beginnend mit der Lieferung der Waschmaschine an den Erstendabnehmer. Der Garantieanspruch muss innerhalb dieser Frist unter Vorlage des Original-Kaufbelegs gegenüber der im Kundendienstverzeichnis genannten Kundendienststelle geltend gemacht werden.
3. Eine Garantiepflicht wird ungeachtet der vorstehenden Ziff. 1 nicht ausgelöst, wenn der Mangel des iQdrive™ Motors auch auf einen Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind.
4. Bei Vorliegen eines Garantiefalls wird der mangelbehaftete iQdrive™ Motor am Aufstellungsort nach unserer Wahl instandgesetzt oder gegen einen neuen iQdrive™ Motor ausgetauscht. Die Garantie umfasst die Kosten für benötigte Ersatzteile (im Falle einer Instandsetzung) bzw. einen neuen iQdrive™ Motor (im Falle eines Motorauswechsels). Anfahrtskosten und Kosten für Arbeitsstunden des Kundendienst-Technikers, die für die Instandsetzung bzw. den Austausch des iQdrive™ Motors anfallen, werden dem Garantiennehmer zu den zum Reklamationszeitpunkt geltenden Tarifen in Rechnung gestellt und sind von der Garantie nicht umfasst. Ersetzte Teile oder Geräte gehen in unser Eigentum über.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.
6. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen uns als Hersteller nicht beschränkt.
7. Diese Garantiebedingungen gelten für neue Waschmaschinen der Klasse iQ800 und ecoChampion mit iQdrive™ Motor, die von der SEG Hausgeräte GmbH in Deutschland bzw. der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH in Österreich in Verkehr gebracht wurden, unabhängig davon, ob diese vom Erstendabnehmer in diesen Ländern oder in einem anderen Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gekauft wurden oder betrieben werden.

SEG Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Str. 34
81739 München
Bundesrepublik Deutschland

Die SEG Hausgeräte GmbH ist ein Unternehmen der BSH Gruppe.
Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.